



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### **Premessa**

Il presente contratto per la produzione e fornitura di beni (in seguito i “**Prodotti**”) – intercorrente tra la venditrice Italgraf S.r.l. (in seguito “**Italgraf**”) e la società acquirente (in seguito il “**Cliente**”) – è regolato dalle Caratteristiche tecniche, dalle Condizioni particolari di contratto esposte nell’offerta nonché dalle Condizioni generali di contratto di seguito riportate.

Di seguito Italgraf e il Cliente vengono congiuntamente definiti le “**Parti**” e/o singolarmente la “**Parte**”.

### **1. Irrevocabilità a termine della proposta**

1.1. Ai sensi e per gli effetti dell’art. 1329 del Codice civile italiano Italgraf si obbliga a mantenere ferma la presente proposta di contratto per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della stessa da parte del Cliente, salvo diverso accordo espressamente specificato nelle Condizioni particolari di contratto.

1.2. Nessuna modifica della presente proposta di contratto e delle Condizioni particolari di contratto sarà valida se non accettata per iscritto da Italgraf e/o dal Cliente.

### **2. Prezzi e costi supplementari**

2.1. I prezzi indicati nelle Condizioni particolari di contratto non comprendono prestazioni ed oneri non espressamente menzionati (a puro titolo esemplificativo, ma non esaustivo, non comprendono l’ I.V.A., eventuali oneri doganali, costi e spese di cambio su monete straniere, costi per test di pre-produzione, eventuali costi per ispezioni da parte di organismi certificatori, eventuali costi per il trasporto dei Prodotti effettuato e/o organizzato da Italgraf).

2.2. Tali costi supplementari - che si aggiungono ai prezzi - verranno calcolati a parte solo ed esclusivamente su previa richiesta scritta del Cliente.

2.3. Tutti i materiali e le prestazioni non esplicitamente specificati per iscritto si intendono esclusi dai prezzi.

2.4. Eventuali costi per prestazioni aggiuntive dovranno essere preventivamente concordati a parte, sempre per iscritto, tra Italgraf ed il Cliente.

### **3. Termini e condizioni di pagamento**

3.1. I termini e le condizioni di pagamento riportati “Condizioni particolari di contratto” hanno carattere essenziale nell’interesse di Italgraf.



3.2. I pagamenti sono validi solo se effettuati alla consegna dei Prodotti direttamente presso la sede legale di Italgraf (in Mozzate - CO, Via Anna Frank 3/D), salvo diverso accordo espressamente specificato nelle Condizioni particolari di contratto.

#### **4. Limitazione alla facoltà di opporre eccezioni**

4.1. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualunque contestazione dovesse sorgere con Italgraf in relazione ai Prodotti, la stessa contestazione non potrà costituire motivo di sospensione, prolungamento e/o modifica dei termini di pagamento convenuti, a norma dell'art. 1462 del Codice civile italiano.

#### **5. Decadenza dal beneficio del termine e sospensione delle consegne**

5.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il mancato pagamento del prezzo (o di una rata del prezzo se la possibilità di rateazione è stata espressamente pattuita nelle summenzionate Condizioni particolari di contratto) comporterà l'automatica decadenza del beneficio del termine a norma dell'art. 1186 del Codice civile italiano e determinerà l'automatica sospensione delle consegne dei Prodotti in corso.

#### **6. Interessi moratori e rivalutazione monetaria in caso di ritardato o mancato pagamento**

6.1. In caso di inosservanza, da parte del Cliente, dei termini di pagamento specificati nelle summenzionate Condizioni particolari di contratto, Italgraf avrà diritto alla corresponsione degli interessi moratori ai sensi del D.Lgs. n. 231 del .10.2002, oltre alla rivalutazione monetaria.

6.2. Gli interessi moratori e la rivalutazione monetaria decorreranno automaticamente (senza necessità di costituzione in mora) dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento previsto dalle Condizioni particolari di contratto.

#### **7. Consegna, tolleranze ed evasione ordine**

7.1. I Prodotti verranno consegnati al Cliente franco stabilimento (EXW "Incoterms 2017 ICC") di Italgraf in idonei bancali, salvo diverso accordo espressamente specificato nelle Condizioni particolari di contratto.

7.2. Salvo differenti soglie percentuali specificate nelle summenzionate Condizioni particolari di contratto, il contratto si intende adempiuto anche con la consegna al Cliente di un quantitativo di Prodotti maggiore o minore rispetto a quanto pattuito, purché contenuto entro una soglia massima di tolleranza del 5 %.

7.3. Qualora nelle summenzionate Condizioni particolari di contratto vengano concordate attività a cura del Cliente (a puro titolo esemplificativo, ma non esaustivo: fornitura di materiali in conto lavoro, invio di file, approvazione delle prove di stampa,..) i tempi di consegna dei Prodotti al Cliente saranno subordinati al rispetto dei tempi per l'espletamento di dette attività da parte del Cliente.



## **8. Materiali forniti dal Cliente e quantità degli stessi**

8.1. Qualora nelle summenzionate Condizioni particolari di contratto sia convenuto che il Cliente debba fornire ad Italgraf in conto lavorazione materiali semilavorati, lo stesso si obbliga ad inviare anticipatamente ad Italgraf un' esatta campionatura di tali materiali per permettere a quest'ultima di verificare i costi e l'attuabilità del progetto e di accettare per iscritto lo stesso progetto.

8.2. Qualora il Cliente non invii detta campionatura o questa sia differente dai materiali poi effettivamente forniti per la produzione, Italgraf si riserva la facoltà di verificare i costi e l'attuabilità del progetto prima dell'inizio di ogni produzione e, se del caso, rifiutarla. Resta espressamente pattuito tra le Parti che in nessun caso la ricezione in conto lavorazione di materiali semilavorati e/o di campionatura di tali materiali costituirà e/o potrà essere intesa quale tacita accettazione di Italgraf di eseguire il progetto.

8.3. Tutti i costi sostenuti per le attività di verifica indicate agli artt. 8.1. e 8.2. saranno, in ogni caso, a carico del Cliente che ne accetta fin d'ora l'addebito e la relativa fatturazione nei termini e alle condizioni indicate nelle Condizioni particolari di contratto.

8.4. Nel caso previsto all'art. 8.1. il Cliente si impegna – in ragione degli inevitabili scarti di produzione – a fornire a Italgraf una quantità eccedentaria di materiali secondo le percentuali indicate nelle Condizioni particolari di contratto.

8.5. Qualora detta fornitura eccedentaria non avvenga, il Cliente prende atto ed accetta che Italgraf non potrà garantire la consegna di Prodotti nella quantità richiesta e che l'ordine si intenderà comunque evaso, esonerando espressamente fin d'ora la medesima Italgraf da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

8.6. In ogni caso i materiali forniti dal Cliente devono recare sulle confezioni (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, bancali, cartoni, scatole, ecc..) l'indicazione, inter alia, dell'esatta quantità contenuta. In caso contrario il Cliente prende atto ed accetta che Italgraf non potrà garantire la consegna di Prodotti nella quantità richiesta e che l'ordine si intenderà comunque evaso, esonerando espressamente fin d'ora la medesima Italgraf da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

## **9. Riserva di proprietà**

Conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2002 nonché dall'art. 1523 del Codice civile italiano, Italgraf conserverà la proprietà dei Prodotti consegnati fino al momento del pagamento integrale degli stessi e dei relativi eventuali costi supplementari.



## **10. Ritardi**

10.1. Vengono fatti salvi, comunque e sempre, i ritardi di Italgraf nella consegna dei Prodotti dovuti a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, scioperi, guerre, catastrofi naturali, etc...) e/o a eventi non imputabili a Italgraf (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ritardi o mancati approvvigionamenti di fornitori, di qualunque tipo, e per qualsiasi motivo) non consentiranno al Cliente in alcun caso di chiedere la risoluzione del presente contratto e/o indennizzi per danni diretti od indiretti per ritardata consegna.

## **11. Trasporto a rischio e pericolo del Cliente**

11.1 Salva diversa pattuizione espressamente prevista nelle summenzionate Condizioni particolari di contratto, i Prodotti viaggiano sempre e comunque a rischio e pericolo del Cliente, anche se trasportati con mezzi forniti da Italgraf.

## **12. Reclami**

12.1. Eventuali reclami di non-conformità di Prodotti consegnati al Cliente- corredati dei motivi circa la natura di tale non-conformità e copia dei documenti di trasporto relativi a detti Prodotti – dovranno essere sollevati dal Cliente e inviati a Italgraf via raccomandata a/r e/o via e-mail PEC, per iscritto ed a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei Prodotti. Decorso tale termine senza che ad Italgraf sia pervenuto alcun reclamo, il Cliente perde il diritto di sollevare reclami di non-conformità dei Prodotti e l'intera fornitura si intenderà accettata dal Cliente in modo incondizionato ed irrevocabile.

12.2. I Prodotti per i quali è sollevato un reclamo di non-conformità dovranno essere restituiti ad Italgraf entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna di tali Prodotti al Cliente, per le verifiche del caso, fermo restando pattuito che si intenderà accettata la fornitura per la restante parte di Prodotti non contestati. In difetto, i Prodotti non restituiti in tempo si intenderanno accettati dal Cliente in modo incondizionato ed irrevocabile.

## **13. Prodotti non ritirati, stoccaggio e relativo costo**

13.1. Prodotti non ritirati dal Cliente alla data di consegna pattuita verranno comunque addebitati e fatturati e rimarranno a disposizione del medesimo per un periodo pari a 30 (trenta) giorni.

13.2. Lo stoccaggio di detti Prodotti sarà gratuito per 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data di consegna pattuita. Decorso tale periodo, verrà addebitato al "Cliente" un costo giornaliero pari ad € 0.50 (Euro zero/cinquanta), I.V.A. esclusa, per ciascun singolo bancale utilizzato per lo stoccaggio.

## **14. Autorizzazione preventiva del Cliente alla distruzione dei Prodotti**

In caso di mancato ritiro dei Prodotti nel termine di 3 (tre) mesi dalla data di consegna pattuita, il Cliente fin d'ora – ogni eccezione rimossa al riguardo – autorizza "Italgraf" a distruggere detti Prodotti, con conseguente addebito e relativa fatturazione per tale attività.





## **15. Garanzie**

15.1. Italgraf garantisce che i Prodotti sono immuni da vizi e/o difetti.

15.2. I Prodotti di Italgraf sono garantiti per 18 mesi dalla data di consegna e a condizione che:

(i) siano ancora integri e solo testati (non oltre il 2% della superficie totale).

(ii) siano stati conservati a temperatura compresa tra +5° / + 40° in ambiente non umido.

Le Parti pattuiscono di procedere in contraddittorio all'accertamento delle condizioni di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.

15.3. La garanzia termina la propria validità immediatamente al momento dell'utilizzo da parte del Cliente, anche di vendita destinata a successivo impiego.

## **16. Informativa e consenso**

16.1. Il Cliente autorizza espressamente Italgraf al trattamento degli eventuali dati personali, cui Italgraf dovesse entrare in possesso in esecuzione del presente contratto, ai sensi della Legge sulla Privacy italiana e si impegna a trattarli in conformità del Regolamento UE 2016/679 del 27.4.2016 una volta divenuto applicabile in tutti gli Stati dell'UE.

## **17. Notifiche**

17.1. Tutte le comunicazioni effettuate tra le Parti ai sensi del presente contratto saranno effettuate a mezzo raccomandata a/r con avviso di ritorno o via e-mail PEC ai seguenti indirizzi:

(i) quanto a Italgraf:

[ufficiocommerciale@italgrafsrl.it](mailto:ufficiocommerciale@italgrafsrl.it);

e-mail PEC: [italgraf@itpec.it](mailto:italgraf@itpec.it); e

(ii) quanto al Cliente:

[●];

e-mail PEC: [●].



17.2. Ciascuna Parte potrà modificare l'indirizzo al quale le notifiche o altre comunicazioni dovranno essere inviate, notificando all'altra Parte tale cambiamento di indirizzo secondo le modalità previste nel presente articolo.

#### **18. Varie**

18.1. Qualora qualsiasi articolo del presente contratto dovesse essere ritenuto invalido o inefficace, tale vizio non comporterà l'invalidità dei restanti articoli del presente contratto, che continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

18.2. Eventuali tolleranze di violazioni anche reiterate di ciascuna Parte agli obblighi ad essa derivanti o conseguenti al presente contratto non potranno mai costituire precedente, né inficiare comunque la validità sia delle altre clausole del presente contratto sia di quelle violate.

18.3. Il presente contratto annulla e sostituisce ogni diversa pregressa intesa o negoziazione eventualmente intercorsa tra le Parti e costituisce l'unico accordo in essere tra le Parti.

#### **19. Legge applicabile**

19.1. Per quanto concerne la formazione, l'esistenza, la validità, l'esecuzione, l'interpretazione, la modifica e la cessazione del presente contratto o di una sua disposizione, Italgraf e il Cliente – ai sensi e per gli effetti dell' art. 3, paragrafo 1, del Regolamento (CE) n. 593/2008 – indicano come unica legge applicabile al presente contratto il diritto italiano.

19.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (Convenzione di Vienna dell' 11 aprile 1980) Italgraf e il Cliente escludono l'applicazione di detta Convenzione al presente contratto.

#### **20. Foro esclusivo competente**

20.1. Per dirimere qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla formazione, esistenza, validità, esecuzione, interpretazione, modifica e cessazione del presente contratto o di una sua disposizione, Italgraf e il Cliente indicano espressamente come Foro esclusivo competente il Tribunale di Milano (Italia).

Fatto, letto e sottoscritto.

Italgraf S.r.l.

Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



*Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 cc., il Cliente dichiara espressamente di aver letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 1 (Irrevocabilità a termine della proposta), Art. 2 (Prezzi e costi supplementari), Art. 3 (Termini e condizioni di pagamento), Art. 4 (Limitazioni di opporre eccezioni), Art. 5 (Decadenza dal beneficio del termine e sospensione delle consegne), Art. 6 (Interessi moratori e rivalutazione monetaria in caso di ritardato o mancato pagamento), Art. 9 (Riserva di proprietà), Art. 10 (Ritardi), Art. 11 (Trasporto a rischio e pericolo del Cliente), Art. 12 (Reclami), Art. 13 (Prodotti non ritirati), Art. 14 (Autorizzazione alla distruzione), Art. 16 (Informativa e consenso), Art. 19 (Legge applicabile) e Art. 20 (Foro competente).*

Italgraf S.r.l.

Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Italgraf s.r.l. - Autoadesivi - Biadesivi - Accoppiati**

**Sede Legale:** via A. Frank, 3d 22076 Mozzate (Co) - Tel. 0331 83.37.17 - Fax 0331 83.39.94

**Sede Operativa:** Via G. Falcone, 133 22076 Mozzate (Co) - Tel. 0331 83.37.17 - Fax 0331 83.39.94

**Sede Commerciale:** Via Tartaglia, 11 20154 Milano - Tel. 02 36.75.09.55 - Fax 0331 83.39.94

e-mail: [informazioni@italgrafsrl.it](mailto:informazioni@italgrafsrl.it) - [www.italgrafsrl.it](http://www.italgrafsrl.it)

Cod. Fisc./P.Iva 01483590137 - R.E.A. 193278 - Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.