

## Politica per la Qualità

La ITALGRAF S.r.l. nelle due unità produttive di Mozzate (CO) focalizza la sua politica per la qualità nel contesto della propria attività rivolta principalmente ai settori edilizia, hobbistica, grafica e promozionale alimentare, per il conseguimento di un elevato livello qualitativo per i prodotti/servizi forniti e sulla completa soddisfazione dei clienti:

- S'impegna a monitorare l'opinione dei clienti per ottenere un feedback sulla qualità dei prodotti/servizi forniti e per aggiornarne i requisiti
- S'impegna a monitorare sia le aspettative sia le esigenze delle altre parti interessate
- S'impegna ad esaminare i vari requisiti cogenti ed a procedere alla loro applicazione
- S'impegna ad analizzare i rischi legati al proprio contesto operativo ed a coglierne le potenziali opportunità
- Sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori propone azioni di cambiamento/miglioramento
- S'impegna a raccogliere ed esaminare periodicamente gli esiti della propria attività di formazione.
- Promuove l'uso controllato di tecnologie idonee
- Adegua la propria struttura e le attrezzature alle norme riguardanti la sicurezza e l'ambiente, e tratta ogni dato personale in suo possesso secondo le leggi sulla riservatezza
- Valuta con particolare attenzione la congruità delle risorse umane e finanziarie, in particolare s'impegna a valorizzare le risorse umane
- La Società persegue il miglioramento continuo analizzando periodicamente la conformità di tutta la struttura alla politica per la qualità
- S'impegna ad effettuare riesami per valutarne periodicamente l'idoneità.